

ผลงานชนะเลิศจากการแข่งขันภายในหน่วยงาน งานมหกรรมคุณภาพ โรงพยาบาลมะเร็งลำปาง ประจำปี พ.ศ 2555
(สาขาการจัดการความรู้)

ชื่อเรื่อง การลดขั้นตอนกระบวนการรักษาผู้ป่วยภาวะไทรอยด์เกิน (Hyperthyroidism)

หน่วยงาน กลุ่มงานเวชศาสตร์นิวเคลียร์ โรงพยาบาลมะเร็งลำปาง

หลักการและเหตุผล

กลุ่มงานเวชศาสตร์นิวเคลียร์ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาทางด้านเวชศาสตร์นิวเคลียร์ ในด้านการตรวจวินิจฉัยได้แก่ การตรวจสแกนต่างๆ เช่น Bone Scan, Thyroid Scan, MUGA Scan etc. ส่วนการรักษาได้ ให้บริการรักษาผู้ป่วยภาวะไทรอยด์เกิน (Hyperthyroidism) มะเร็งไทรอยด์ (CA.Thyroid) และการรักษาอาการปวดกระดูกจากการลุกลามของมะเร็ง (Palliative Bone Pain)

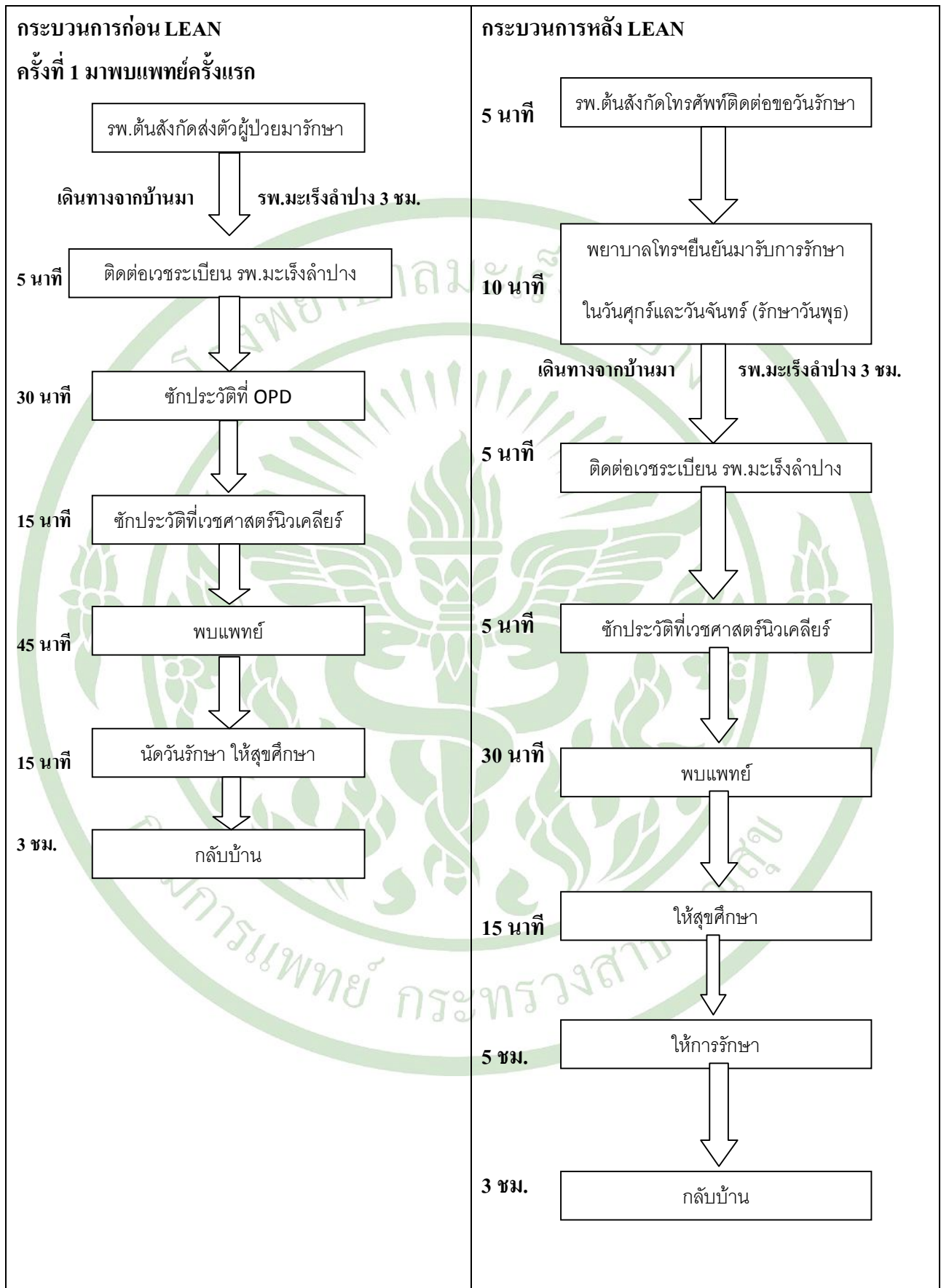
ในด้านการรักษา จากสถิติผู้มารับการรักษาของกลุ่มงานเวชศาสตร์นิวเคลียร์ ระหว่างเดือนมกราคม – มิถุนายน 2555 ผู้มารับบริการที่มารับรักษาส่วนมากเป็นผู้ป่วยภาวะไทรอยด์เกิน และมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสุโขทัย พิชญ์โลก และกำแพงเพชร ตามลำดับ จากการทบทวนกระบวนการให้บริการพบว่า ผู้มารับบริการต้องเดินทางมาพบแพทย์ก่อนการรักษา ทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย รวมถึงผู้มารับบริการบางรายต้องมีญาติมาส่ง ซึ่งต้องลางานหรือหยุดภารกิจเพื่อมาส่งดังกล่าว

จากปัญหาที่พบเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานเวชศาสตร์นิวเคลียร์ จึงได้ทำการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยทำการทบทวน ค้นหาสาเหตุของปัญหาและปรับปรุงกระบวนการ เพื่อผลประโยชน์ต่อตัวผู้มารับบริการ และญาติในการที่จะช่วยลดระยะเวลาารับบริการ รวมถึงค่าใช้จ่ายและภาระอื่นๆที่ได้รับผลกระทบจากการมารับบริการรักษาที่กลุ่มงานเวชศาสตร์นิวเคลียร์

วัตถุประสงค์

เพื่อลดขั้นตอนกระบวนการรักษาผู้ป่วยภาวะไทรอยด์เกิน

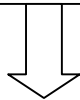
ขั้นตอนการบริการผู้ป่วยที่มารับการรักษากภาวะไตรอยด์เกิน



ครั้งที่ 2 วันรักษา

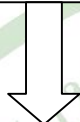
3 ชม.

ผู้ป่วยเดินทางมาจากบ้านพัก



5 นาที

ติดต่อเวชระเบียน รพ.มะเร็งบำปาง



15 นาที

ซักประวัติที่ เวชศาสตร์นิวเคลียร์



45 นาที

พบแพทย์



15 นาที

นัดวันรักษา ให้สูขศึกษา



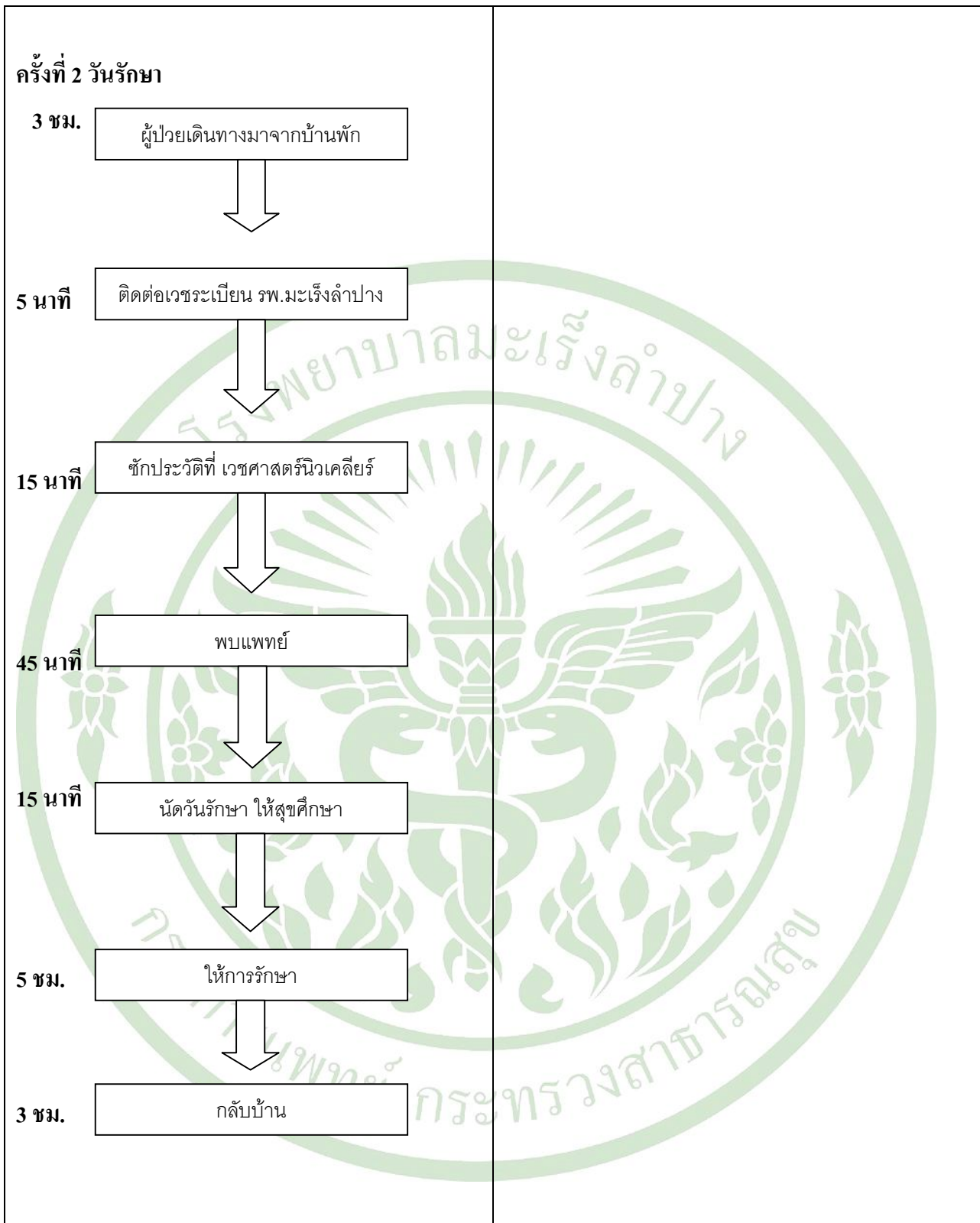
5 ชม.

ให้การรักษา



3 ชม.

กลับบ้าน



การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง

กิจกรรม	ก่อน	หลัง	ผลที่ได้
ขั้นตอนการบริการ	14 ขั้นตอน	8 ขั้นตอน	ลดได้ 6 ขั้นตอน (42.8%)
ระยะเวลาในการบริการ	16 ชั่วโมง 40 นาที	9 ชั่วโมง 20 นาที	ลดระยะเวลา 7 ชั่วโมง 20 นาที (44%)

บทเรียนที่ได้รับ

1. เจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานเวชศาสตร์นิวเคลียร์สามารถนำเครื่องมือการพัฒนางานมาใช้เกิดทักษะการพัฒนางาน
2. ผู้รับบริการใช้เวลาน้อยลงในการมารับบริการรักษาภาวะไทรอยด์เกิน
3. ลดการเดินทางจากบ้านมาที่โรงพยาบาลมะเร็งลำปางของผู้รับบริการ รวมทั้งลดค่าใช้จ่าย

