

## ผลงานพัฒนาคุณภาพ (วัดผลได้ชัดเจน) Lean

1. ชื่อผลงาน เจียบเข้ามาหน่อย

2. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากที่ผ่านมางานส่องตรวจพิเศษมักจะมีผู้ป่วยที่ทำอัลตราซาวด์ร่วมด้วย ซึ่งหลังจากที่ผู้ป่วยทำการเปิด VN แล้ว จะต้องเดินขึ้นมาที่ห้องส่องตรวจพิเศษเพื่อประเมินอาการเบื้องต้น วัด v/s พร้อมทั้งหีบบัตรคิวในการส่องตรวจ เสร็จแล้วจึงลงไปชำระเงินพร้อมกับทำอัลตราซาวด์แล้วจึงขึ้นมาส่องตรวจทำให้เสียเวลาเดินย้อนกลับไปมา เกิดความล่าช้าในการที่จะทำอัลตราซาวด์ จึงทำให้เกิดเป็นปัญหาในขั้นตอนที่ยุงยาก จึงช่วยกันคิดลดขั้นตอนการตรวจขึ้น เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และผู้ป่วยไม่สับสน

3. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ
- เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ

4. กิจกรรม / การดำเนินการ

- ประชุมด้านหน้า , ในหน่วยงาน เพื่อนำปัญหาร่วมกันแก้ไข
- ปรับเปลี่ยนลดขั้นตอนการทำงานโดย
  - ให้ผู้ป่วยเปิด VN ที่เวชระเบียน
  - ผู้ป่วยไปทำอัลตราซาวด์ และให้เจ้าหน้าที่ห้อง x-ray โทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ห้องส่องตรวจพิเศษ เพื่อหีบบัตรคิวให้ต่อไป
  - เมื่อผู้ป่วยทำอัลตราซาวด์เสร็จแล้วให้ขึ้นมาห้องส่องตรวจพิเศษ เพื่อทำการซักประวัติ และส่องตรวจต่อไป
- เก็บรวบรวมข้อมูลและประเมินผล

หมายเหตุ \*\*\* ก่อนวันนัด 1 วันเจ้าหน้าที่ห้องส่องตรวจพิเศษจะนำใบ request อัลตราซาวด์ ไปให้เจ้าหน้าที่ห้อง x-ray ก่อนทุกครั้ง

5. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง ( KPI )

พบว่าเมื่อลดขั้นตอนลง ผู้ป่วยได้รับการตรวจที่เร็วขึ้น ไม่ต้องเดินย้อนกลับไปมาและไม่รู้สึกสับสน ในขั้นตอนการตรวจ ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่พึงพอใจในขั้นตอนการทำงานเพิ่มขึ้น ดังตารางต่อไปนี้

ตารางเปรียบเทียบการลดขั้นตอน

ก่อนการลด ขั้นตอน	ผู้ป่วยเปิดVN ประมาณ 5 นาที	มาที่ห้องส่ง ตรวจเพื่อประเมิน อาการ + วัดv/s และนำไป request ลงไป ประมาณ 10 นาที	ลงไปชำระเงิน ( ในกรณีที่ผู้ป่วย จ่ายเอง)ประมาณ 10 นาที	ผู้ป่วยไปทำอัล ตราซาวด์ กิวที่ 1 - 2 แล้วขึ้นมา ห้องส่งตรวจ พิเศษ ประมาณ 10 นาที
หลังการลด ขั้นตอน	ผู้ป่วยเปิดVN ประมาณ 5 นาที	-	-	ผู้ป่วยไปทำอัล ตราซาวด์ กิวที่ 1 - 2 แล้วขึ้นมา ห้องส่งตรวจ พิเศษ ประมาณ 10 นาที

6. บทเรียนที่ได้รับ

- ผู้ป่วยได้รับการตรวจที่รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน
- ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจในระบบและขั้นตอนการทำงานมากขึ้น