

## ผลงานการพัฒนาคุณภาพ ( วัตถุประสงค์ชัดเจน ) AAR

1. ชื่อผลงาน สวยใส่ใส่สะอาด
2. หลักการและเหตุผล  
ปัจจุบันการส่องตรวจลำไส้ใหญ่และทวารหนัก พบว่าผู้ป่วยบางรายเตรียมลำไส้ไม่สะอาด คิดเป็นร้อยละ 20% ของผู้ป่วยที่ได้รับการส่องตรวจลำไส้ใหญ่และทวารหนักทั้งหมด เนื่องจากการเตรียมลำไส้ให้สะอาด เป็นหัวใจสำคัญของการส่องตรวจ หน่วยงานจึงคิดเครื่องมือในการบอกลักษณะของอุจจาระ โดยการสังเกตจากแผ่นภาพ 4 ระดับ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถประเมินการเตรียมลำไส้เบื้องต้นได้อย่างถูกต้อง
3. วัตถุประสงค์
  - เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจวินิจฉัยได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว
  - เพื่อลดระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการส่องตรวจลำไส้
  - เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความพึงพอใจ
4. กิจกรรม / การดำเนินการ
  - ประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา
  - วางแผนร่วมกันและคิดค้นเครื่องมือ
  - ดำเนินงาน โดยการเมื่อผู้ป่วยมาถึง ชักประวัติ พร้อมกับให้ดูรูปภาพการประเมินลักษณะอุจจาระ
  - ประเมินผล / ปรับปรุงเครื่องมือ
5. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง (KPI)
  - สามารถคัดกรองผู้ป่วยเพื่อเข้ารับการส่องตรวจได้ถูกต้อง
  - ลดอัตราการส่องตรวจซ้ำ
6. บทเรียนที่ได้รับ
  - สามารถให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจวินิจฉัยที่ถูกต้องเกิดความพึงพอใจ
  - แพทย์และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้รวดเร็ว ลดระยะเวลาการส่องตรวจ
  - ปรับเปลี่ยนเวลาการทำงานขยาย ชนิดยา swiff เพื่อให้สอดคล้องกับระยะเวลาที่ทำการส่องตรวจ