

ชื่อผลงาน เป๊ะเวอร์ ไม่ว่าวุ่น

ปัญหา

งานทะเบียนมะเร็งมีหน้าที่รับผิดชอบนอกเหนือจากการรวบรวมข้อมูลสถิติโรคมะเร็งแล้วยังถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีการจัดทำทะเบียนมะเร็งแก่เครือข่าย 12 จังหวัดภาคเหนือ ที่ผ่านมาในปี 2555 ได้จัดอบรมการจัดทำทะเบียนมะเร็งประมาณ 2-3 ครั้งต่อปี ในการจัดอบรมทะเบียนมะเร็งแต่ละครั้งจะมีทั้งการบรรยายภาคทฤษฎีและปฏิบัติ มีวิทยากรทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลมาบรรยาย ซึ่งทุกครั้งที่มีการจัดอบรมมักจะมีข้อผิดพลาดบางอย่างเกิดขึ้นทั้งในขั้นตอนการเตรียมงาน การอบรม หรือหลังสิ้นสุดการอบรม อาทิเช่น หนังสือเชิญอบรมล่าช้า เอกสารการอบรมไม่ครบถ้วน เกิดความผิดพลาดในการประสานงานระหว่างผู้เข้าอบรม โรงแรม เป็นต้น ข้อผิดพลาดต่างๆ ล้วนเกิดจากตัวเจ้าหน้าที่งานทะเบียนมะเร็ง ดังนั้น งานทะเบียนมะเร็งจึงได้ทบทวน วิเคราะห์ปัญหาที่ผ่านมา และพัฒนาแนวทางการเตรียมจัดอบรมวิชาการ ขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำแนวทางการเตรียมจัดอบรมวิชาการให้มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมการพัฒนา

1. ประชุม แลกเปลี่ยนข้อผิดพลาดจากการประชุม
2. วิเคราะห์ขั้นตอนการจัดอบรมทะเบียนมะเร็ง
3. กำหนดแนวทางการเตรียมจัดอบรมวิชาการและสร้างใบ check list
4. นำไปทดลองใช้ในการจัดอบรมเครือข่ายทะเบียนมะเร็งภาคเหนือ 2 ครั้ง
5. AAR ทบทวนผลของการนำไปใช้ และปรับปรุง

ผลของการพัฒนา

- การอบรมวิชาการมีความพร้อม 100 %
- ไม่เกิดความผิดพลาดจากการจัดอบรม
- ผู้เข้าอบรมพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 80

ปัญหา อุปสรรค

- การใช้แนวทางเตรียมประชุมวิชาการอาจจะปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และบริบทของการประชุมอื่นๆ