

ครบแล้ว.....อย่าเลิกนะ

งานทะเบียนและสถิติ

ครบแล้ว.....อย่าเลิกนะ คืออะไร

ครบ 5 เดือน
จดทะเบียนเลข

เงินครบ
ซื้อเครื่องบิน

ข้อมูลคนใช้
ครบถ้วน
ถูกต้อง

หลักการและเหตุผล

1. ข้อมูลของผู้มารับบริการบางท่านไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน
2. มีปัญหาการติดตามผู้มารับบริการ
3. มีการใช้ข้อมูลพื้นฐานของผู้มารับบริการ / ผู้ป่วย มากขึ้น
4. ไม่มีหลักฐานในการทวนสอบข้อมูลพื้นฐานของผู้มารับบริการ

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อต้องการทราบความครบถ้วนของข้อมูลที่บันทึก
2. เพื่อต้องการทราบช่วงของเดือน ที่มีความเกี่ยวข้องกับการบันทึกข้อมูล
3. เพื่อต้องการทราบปัญหาของการบันทึกข้อมูล
4. เพื่อต้องการทราบผลของการทวนสอบข้อมูล

กิจกรรม/การดำเนินงาน

HN 560004937
ชื่อ - สกุล นางสมจิตร เอ็นสดี เฟ็ดตอน
อายุ 55ปี 3เดือน
สิทธิการรักษา จ่ายเอง บ้านเลขที่ 68 ม.15 ซอยจันทน. ต.สันป่าตอง
ประเภทการมา ปริญญาการผู้ป่วยนอก อ.ตอยสะเท็ด อ.เชียงใหม่ 50220 โทร.
วันที่ 22 พฤษภาคม 2556 เวลา 14:10:26 084-7360639 , -

HN 560004937
ชื่อ - สกุล นางสมจิตร เอ็นสดี เฟ็ดตอน
อายุ 55ปี 3เดือน
สิทธิการรักษา จ่ายเอง บ้านเลขที่ 68 ม.15 ซอยจันทน. ต.สันป่าตอง
ประเภทการมา ปริญญาการผู้ป่วยนอก อ.ตอยสะเท็ด อ.เชียงใหม่ 50220 โทร.
วันที่ 22 พฤษภาคม 2556 เวลา 14:10:26 084-7360639 , -

ลำดับ	รายการตรวจ/บริการ	วันที่ตรวจ/บริการ	สถานะ
1	ตรวจสุขภาพ	2556/11	ครบถ้วน
2	ตรวจสุขภาพ	2556/11	ครบถ้วน
3	ตรวจสุขภาพ	2556/11	ครบถ้วน
4	ตรวจสุขภาพ	2556/11	ครบถ้วน
5	ตรวจสุขภาพ	2556/11	ครบถ้วน
6	ตรวจสุขภาพ	2556/11	ครบถ้วน
7	ตรวจสุขภาพ	2556/11	ครบถ้วน
8	ตรวจสุขภาพ	2556/11	ครบถ้วน
9	ตรวจสุขภาพ	2556/11	ครบถ้วน
10	ตรวจสุขภาพ	2556/11	ครบถ้วน

ใบระบอประวัติการเจ็บป่วย (กรณีเจ็บป่วย)
 ชื่อ-นามสกุล: ...
 วัน เดือน ปี เกิด: ...
 สัญชาติ: ...
 ที่อยู่: ...
 ประวัติการเจ็บป่วย: ...
 การตรวจพบโรค: ...

ลงทะเบียนผู้ป่วย
 Hospital Number: 560004940
 ชื่อ: นามสกุล คนดี ชื่อกลาง
 เพศ: ชาย วันเกิด: 03/02/2530 เวลาเกิด: 00:00 3 กุมภาพันธ์ 2530
 อายุ: 26 ปี 3 เดือน 19 วัน วันเกิดจริง: เลิกพบผล
 อาชีพ: 201 วิศวกร (ข้าราชการพลเรือน) ภาษา: 01 TH
 เชื้อชาติ: 99 ไทย สัญชาติ: 99 ไทย ศาสนา: 01 พุทธ
 หมู่เลือด: A RH แพ้ยา: ...
 เลขที่บัตรประชาชน: 1-5299-00278-95-3

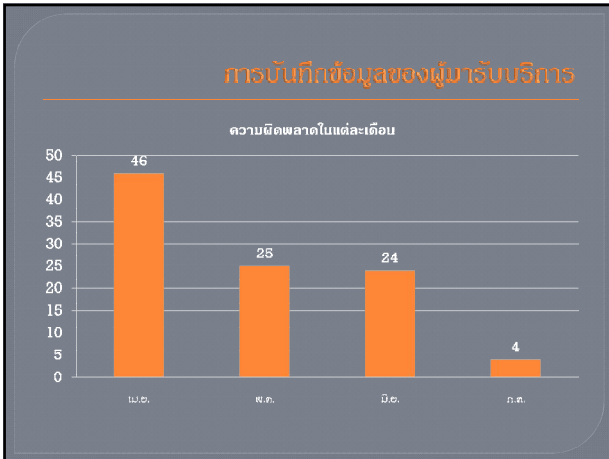
ลงทะเบียนผู้ป่วย
 Hospital Number: 560004940
 บ้านเลขที่: 15 หมู่ 1 ต.ตอ/ตอ/ถนน อ.ลำปาง-ยาว
 จังหวัด: 52 ลำปาง อำเภอ: 01 เมืองลำปาง
 ตำบล: 11 พงษ์ ประเทศ: 99 ไทย
 รหัสไปรษณีย์: 52000 เบอร์โทรศัพท์: (082-7581463)
 สังกัดหลัก: สังกัดรอง:
 เลขที่ ชก. เลขที่ กก. Passport:
 ข้อมูลนางจ้าง: ...
 หน่วยขึ้นทะเบียน: CID นายจ้าง

ลงทะเบียนผู้ป่วย
 Hospital Number: 560004940
 ชื่อผู้ติดต่อ: นาม นามสกุล HN มาตรา
 ที่อยู่ผู้ติดต่อ: 15 หมู่ 1 ต.ตอ/ตอ/ถนน อ.ลำปาง จ.ลำปาง
 ความสัมพันธ์กับผู้ป่วย: คู่สมรส เบอร์โทร: 087-1683321
 ชื่อบิดา: นาม นามสกุล คนดี CID: *****
 ชื่อมารดา: นาม นามสกุล คนดี CID: *****
 ชื่อคู่สมรส: นาม นามสกุล คนดี CID: *****
 E-Mail: ... ที่ทำงาน: ...
 หมายเหตุ:

ลงทะเบียนผู้ป่วย
 Hospital Number: 560004940
 วิธีการรักษาของผู้ป่วย
 รหัสของ: ...
 วันที่รับ: 01/01/2533
 วันหมดอายุ: 23/05/2556
 สถานะของ: ...
 ประวัติการรักษา: ...

การบันทึกข้อมูลของผู้มารับบริการ

เดือน	จำนวนทั้งหมด	ถูกต้อง	ผิดพลาด	ร้อยละของความถูกต้อง
เมษายน	781	735	46	94.11
พฤษภาคม	803	778	25	96.88
มิถุนายน	524	500	24	95.41
กรกฎาคม	512	507	5	99.02



ตารางแสดงความผิดพลาดในแต่ละเดือน

ลำดับ	ข้อมูลที่เก็บ	ม.ค.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.
1	ชื่อ - สกุล	2	1	3	0
2	ว/ด/ป เกิด	2	2	2	0
3	กลุ่มเลือด	12	2	2	0
4	เลข บพช.	0	9	0	0
5	ที่อยู่	6	7	4	2
6	เบอร์โทร	6	6	5	3
7	ชื่อ-สกุล ผู้ติดต่อ	4	1	1	0
8	เบอร์โทร ผู้ติดต่อ	5	2	6	0
9	ชื่อ-สกุล บิดา	1	0	0	0
10	ชื่อ-สกุล มารดา	1	0	0	0
11	ชื่อ-สกุล คู่สมรส	1	0	0	0
12	สิทธิ์การรักษา	6	2	1	0

- ### การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง
- ข้อมูลของผู้มารับบริการมีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน
 - ความถูกต้องของการบันทึกเพิ่มมากขึ้น ปัจจุบัน ความถูกต้องอยู่ที่ ร้อย 99
 - ปัญหาเรื่อง การไม่ได้รับผลการตรวจของผู้มารับบริการลดลง

- ### บทเรียนที่ได้รับ
- บทเรียนที่ได้รับ**
- ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน จะเป็นประโยชน์ต่อผู้มารับบริการ และกับทางโรงพยาบาล
 - การบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องเป็นสิ่งจำเป็นที่เจ้าหน้าที่เวชระเบียนทุกคนต้องปฏิบัติ
 - ช่วงเดือนที่มีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก เช่น พฤษภาคม ข้อมูลของผู้มารับบริการ จะมีความถูกต้องมากกว่าช่วงที่มีผู้มารับบริการไม่มากนัก
 - กระบวนการตรวจสอบ ทำให้งานมีประสิทธิภาพขึ้น

