

ผลงานพัฒนาคุณภาพ (วัดผลได้ชัดเจน) Lean

1. ชื่อผลงาน

2. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากที่ผ่านมางานส่องตรวจพิเศษมักจะมีผู้ป่วยที่ทำอัลตราซาวด์ร่วมด้วย ซึ่งหลังจากที่ผู้ป่วยทำการเปิด VN แล้ว จะต้องเดินขึ้นมาที่ห้องส่องตรวจพิเศษเพื่อประเมินอาการเบื้องต้น วัด v/s พร้อมทั้งหีบบัตรคิวในการส่องตรวจ เสร็จแล้วจึงลงไปชำระเงินพร้อมกับทำอัลตราซาวด์แล้วจึงขึ้นมาส่องตรวจทำให้เสียเวลาเดินย้อนกลับไปมา เกิดความล่าช้าในการที่จะทำอัลตราซาวด์ จึงทำให้เกิดเป็นปัญหาในขั้นตอนที่ยุงยาก จึงช่วยกันคิดลดขั้นตอนการตรวจขึ้น เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และผู้ป่วยไม่สับสน

3. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ
- เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ

4. กิจกรรม / การดำเนินการ

- ประชุมด้านหน้า , ในหน่วยงาน เพื่อนำปัญหาร่วมกันแก้ไข
- ปรับเปลี่ยนลดขั้นตอนการทำงานโดย
 - ให้ผู้ป่วยเปิด VN ที่เวชระเบียน
 - ผู้ป่วยไปทำอัลตราซาวด์ และให้เจ้าหน้าที่ห้อง x-ray โทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ห้องส่องตรวจพิเศษ เพื่อหีบบัตรคิวให้ต่อไป
 - เมื่อผู้ป่วยทำอัลตราซาวด์เสร็จแล้วให้ขึ้นมาห้องส่องตรวจพิเศษ เพื่อทำการซักประวัติ และส่องตรวจต่อไป
- เก็บรวบรวมข้อมูลและประเมินผล

หมายเหตุ *** ก่อนวันนัด 1 วันเจ้าหน้าที่ห้องส่องตรวจพิเศษจะนำใบ request อัลตราซาวด์ ไปให้เจ้าหน้าที่ห้อง x-ray ก่อนทุกครั้ง

5. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง (KPI)

พบว่าเมื่อลดขั้นตอนลง ผู้ป่วยได้รับการตรวจที่เร็วขึ้น ไม่ต้องเดินย้อนกลับไปมาและไม่รู้สึกสับสน ในขั้นตอนการตรวจ ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่พึงพอใจในขั้นตอนการทำงานเพิ่มขึ้น ดังตารางต่อไปนี้

ตารางเปรียบเทียบการลดขั้นตอน

| | | | | |
|----------------------|--------------------------------|---|---|---|
| ก่อนการลด ขั้นตอน | ผู้ป่วยเปิดVN ประมาณ 5 นาที | มาที่ห้องส่ง ตรวจเพื่อประเมิน อาการ + วัดv/s และนำไป request ลงไป ประมาณ 10 นาที | ลงไปชำระเงิน (ในกรณีที่ผู้ป่วย จ่ายเอง)ประมาณ 10 นาที | ผู้ป่วยไปทำอัล ตราซาวด์ กิวที่ 1 - 2 แล้วขึ้นมา ห้องส่งตรวจ พิเศษ ประมาณ 10 นาที |
| หลังการลด ขั้นตอน | ผู้ป่วยเปิดVN ประมาณ 5 นาที | - | - | ผู้ป่วยไปทำอัล ตราซาวด์ กิวที่ 1 - 2 แล้วขึ้นมา ห้องส่งตรวจ พิเศษ ประมาณ 10 นาที |

6. บทเรียนที่ได้รับ

- ผู้ป่วยได้รับการตรวจที่รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน
- ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจในระบบและขั้นตอนการทำงานมากขึ้น

ผลงานการพัฒนาคุณภาพ (วัดผลสัมฤทธิ์ชัดเจน) AAR

1. ชื่อผลงาน สวยใส่ใส่สะอาด

2. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการส่องตรวจลำไส้ใหญ่และทวารหนัก พบว่าผู้ป่วยบางรายเตรียมลำไส้ไม่สะอาด คิดเป็นร้อยละ 20% ของผู้ป่วยที่ได้รับการส่องตรวจลำไส้ใหญ่และทวารหนักทั้งหมด เนื่องจากการเตรียมลำไส้ให้สะอาด เป็นหัวใจสำคัญของการส่องตรวจ หน่วยงานจึงคิดเครื่องมือในการบอกลักษณะของอุจจาระ โดยการสังเกตจากแผ่นภาพ

4 ระดับ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถประเมินการเตรียมลำไส้เบื้องต้นได้อย่างถูกต้อง

3. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจวินิจฉัยได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว
- เพื่อลดระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการส่องตรวจลำไส้
- เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความพึงพอใจ

4. กิจกรรม / การดำเนินการ

- ประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา
- วางแผนร่วมกันและคิดค้นเครื่องมือ
- ดำเนินงาน โดยการเมื่อผู้ป่วยมาถึง ชักประวัติ พร้อมกับให้ดูรูปภาพการประเมินลักษณะอุจจาระ
- ประเมินผล / ปรับปรุงเครื่องมือ

5. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง (KPI)

- สามารถคัดกรองผู้ป่วยเพื่อเข้ารับการส่องตรวจได้ถูกต้อง
- ลดอัตราการส่องตรวจซ้ำ

6. บทเรียนที่ได้รับ

- สามารถให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจวินิจฉัยที่ถูกต้องเกิดความพึงพอใจ
- แพทย์และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้รวดเร็ว ลดระยะเวลาการส่องตรวจ
- ปรับเปลี่ยนเวลาการทำงานขยาย ชนิดยา swiff เพื่อให้สอดคล้องกับระยะเวลาที่ทำการส่องตรวจ

ผลงานการพัฒนาคุณภาพ (วัตถุประสงค์ได้ชัดเจน) นวัตกรรม

1. ชื่อผลงาน อุ่นนี่เพื่อเธอ
2. หลักการและเหตุผล
เนื่องจากในปัจจุบันการผ่าตัดลำไส้ใหญ่และทวารหนัก มีความจำเป็นต้องใช้น้ำอุ่นในการล้างช่องท้องเป็นจำนวนมาก ซึ่งน้ำที่นำมาใช้ล้างช่องท้อง (0.9% nss 1000 cc ขวดแก้ว) ต้องมีการนำไปต้มก่อน ซึ่งทำให้ขวดน้ำร้อนและลื่น จำเป็นต้องใช้ผ้าในการห่อขวดน้ำเพื่อนำมาใช้ในการผ่าตัด ในบางครั้งมีความเร่งรีบที่จะต้องใช้น้ำ อาจทำให้ขวดน้ำลื่นหลุดมือ หรือโดนน้ำร้อนลวกได้ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดจึงคิดค้นนวัตกรรมที่ชื่อ “อุ่นนี่เพื่อเธอ” ขึ้นมา เพื่อรองรับปัญหาที่เกิดขึ้น และทำให้สะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น
3. วัตถุประสงค์
 - เพื่อให้เกิดความปลอดภัย และสะดวกต่อการใช้งาน
 - เพื่อเก็บรักษาอุณหภูมิของน้ำให้คงที่ ในขณะที่ใช้งาน
4. กิจกรรมการดำเนินงาน
 - ประชุมปรึกษาหารือนำปัญหาที่เกิดขึ้นมาร่วมกันแก้ไข
 - ร่วมกันคิดค้น วางแผนการทำงานนวัตกรรม
 - นำนวัตกรรมที่คิดค้นมาทดลองใช้ ในระยะเวลา 1 เดือน โดยดึงขวดน้ำออกมาจากหม้อต้ม และวางขวดน้ำลงในถุง “อุ่นนี่เพื่อเธอ” เพื่อนำไปใช้ต่อไป
 - รวบรวมข้อมูลและประเมินผลการใช้นวัตกรรม
 - สรุปผลการดำเนินงาน
5. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง (KPI)
 - ไม่มีอุบัติการณ์การเกิดอุบัติเหตุขณะปฏิบัติงาน เช่น น้ำร้อนลวก ขวดน้ำร้อนแตก เนื่องจากเลื่อนหลุดมือ
 - อุณหภูมิของน้ำที่ใช้ในการล้างช่องท้อง มีความคลาดเคลื่อนน้อยจากแต่เดิมลดลงตามอุณหภูมิของห้อง
 - เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดทุกคนมีความพึงพอใจ
6. บทเรียนที่ได้รับ
 - เจ้าหน้าที่มีความปลอดภัย สะดวก และมีความพึงพอใจ
 - ในช่วงระยะเวลาที่ทำการผ่าตัด ขณะที่ทำการล้างช่องท้อง ผู้ป่วยไม่เกิดภาวะอุณหภูมิร่างกายต่ำ
 - หน่วยงานอื่นสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ เช่นการเก็บรักษาอุณหภูมิของอาหารทางสายยาง
 - ปรับปรุง นวัตกรรมครั้งต่อไป โดยจัดทำเป็น ชุดเตรียมน้ำอุ่นครั้งละ 3 ขวด เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน